

hydrosoft



Version 7.x 설치 설명서

목 차

1. PCSWMM 설치 및 활성화하기	1
1.1 PCSWMM Professional 2D 프로그램 설치하기	1
1.2 라이선스 활성화하기	4
1.3 주의 사항	5
2. 문제 해결	6
2.1 설치 문제:	6
2.2 활성화 문제:	6
2.3 보안 및 방화벽 문제:	7

1. PCSWMM 설치 및 활성화하기

본 설치 설명서에서는 대부분의 사용자가 사용하고 있는 인터넷을 통한 ID, Password 방식의 클라우드 라이선스에 대한 설치 과정을 담고 있습니다.

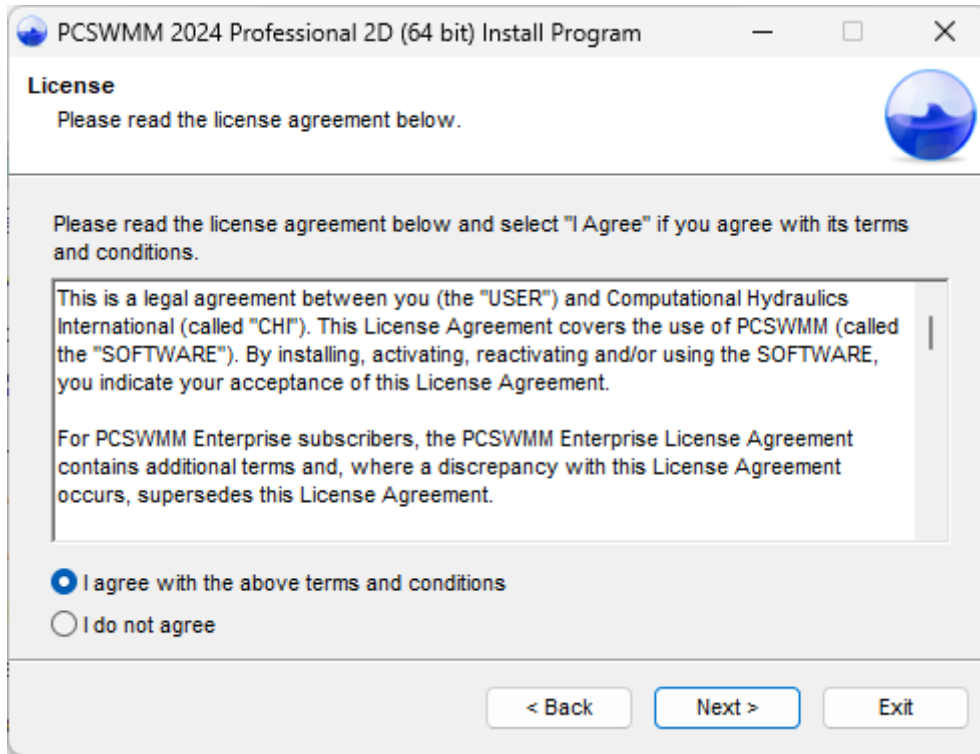
1.1 PCSWMM Professional 2D 프로그램 설치하기

이메일 다운로드 형태 혹은 USB 매체로 받으신 설치 파일을 준비합니다.

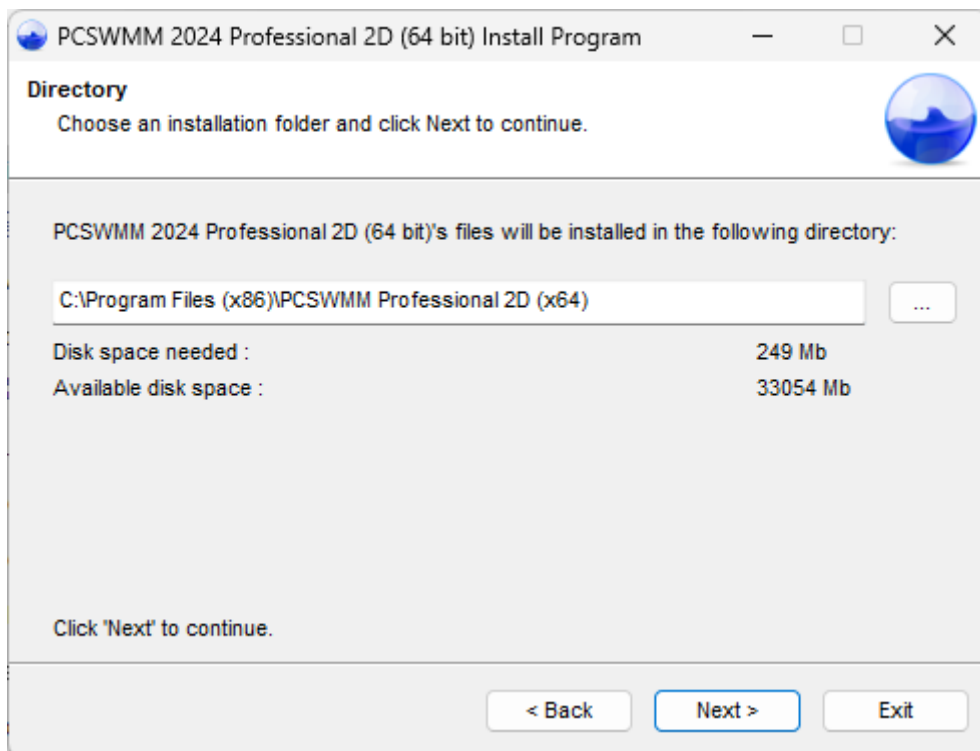
1. 컴퓨터 시스템이 64비트 운영체제의 윈도우 10 또는 11인지, 컴퓨터 이름이 영문인지 확인합니다.
2. Download 폴더처럼 영문으로 된 폴더에서 pcswmmpro2dsetup_x64.exe 파일을 마우스 우클릭하여 **관리자 권한으로 실행**합니다.
3. 다음과 같이 설치 화면이 나타나면 **Next** 버튼을 클릭합니다.



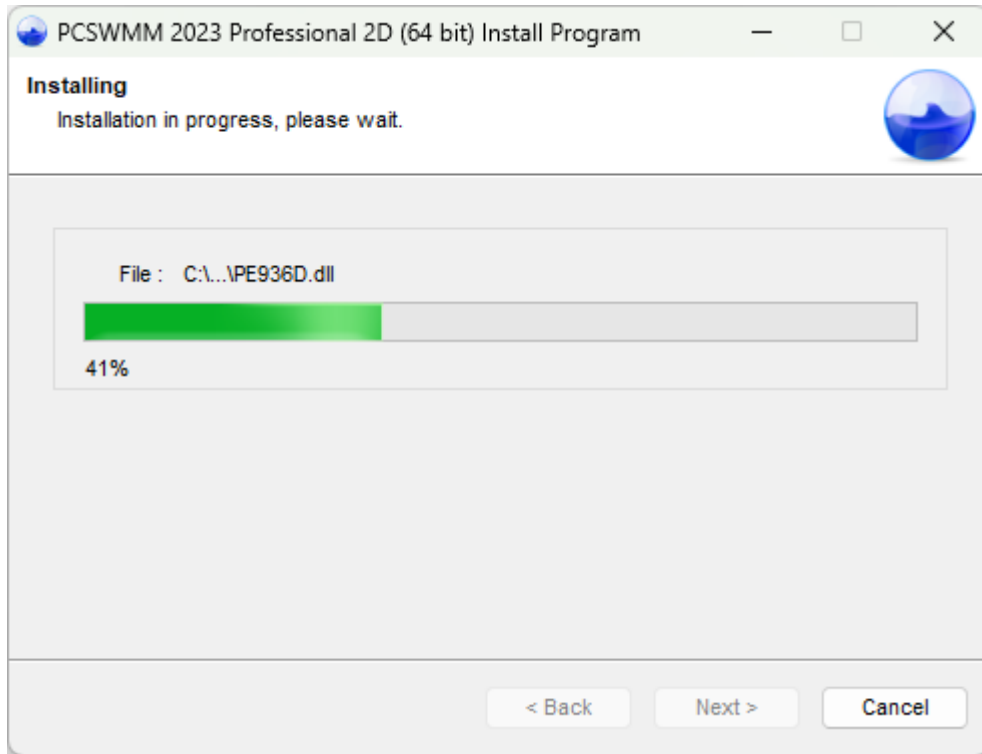
4. **I agree with the above terms and conditions**를 선택한 뒤 **Next** 버튼을 클릭합니다.



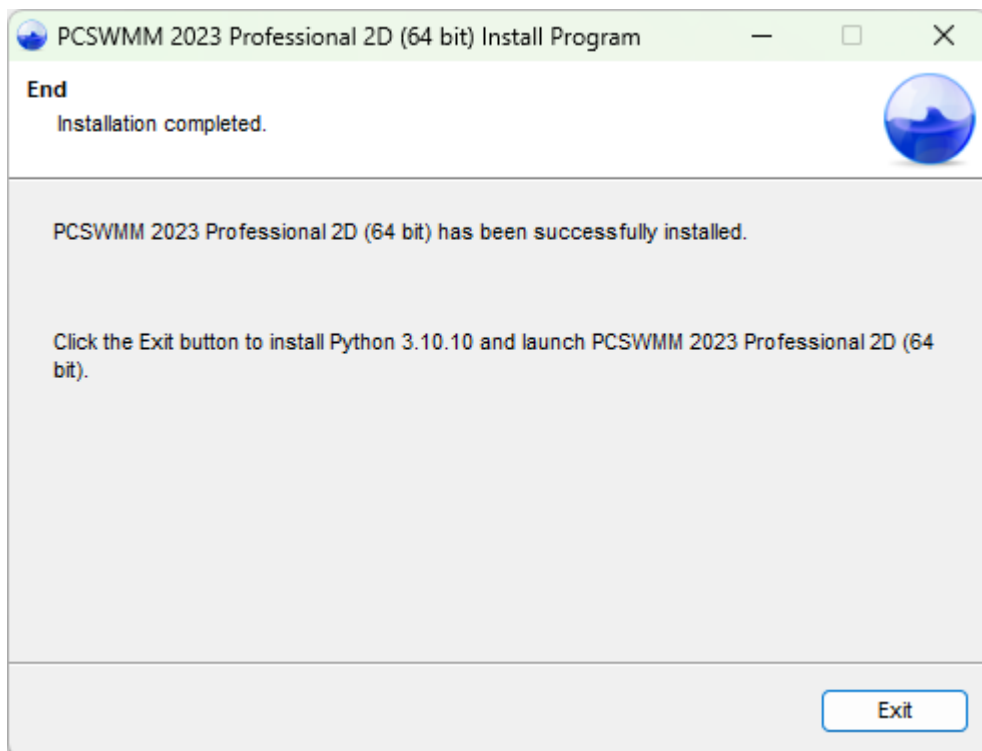
5. 설치할 위치를 결정합니다. 기본적으로 제시되어 있는 경로를 적용하시기를 권장드립니다.



6. **Next**를 클릭하면 프로그램이 설치됩니다.

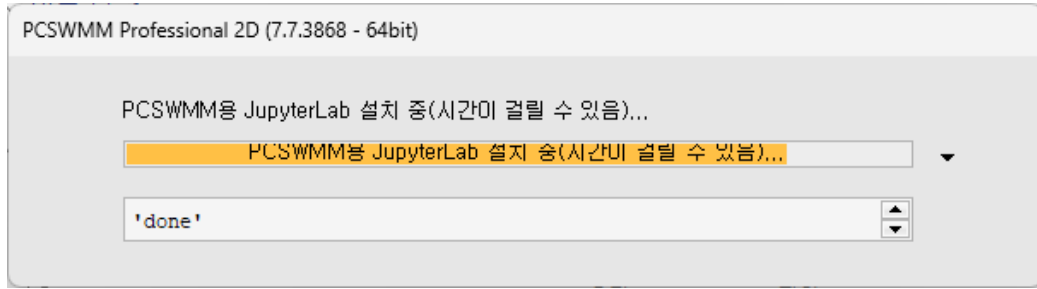


7. 설치가 완료되면 아래와 같은 창이 나타납니다. **Exit** 버튼을 클릭합니다. (이전 설치 이력에 따라, 윈도우 재부팅이 필요할 수 있습니다.) 이제 각종 Script를 설치하는 Python 설치 과정이 시작됩니다.



8. Python을 설치하는 데에는 다소 시간이 걸립니다. 통상 15분 이내에 설치가 완료되니

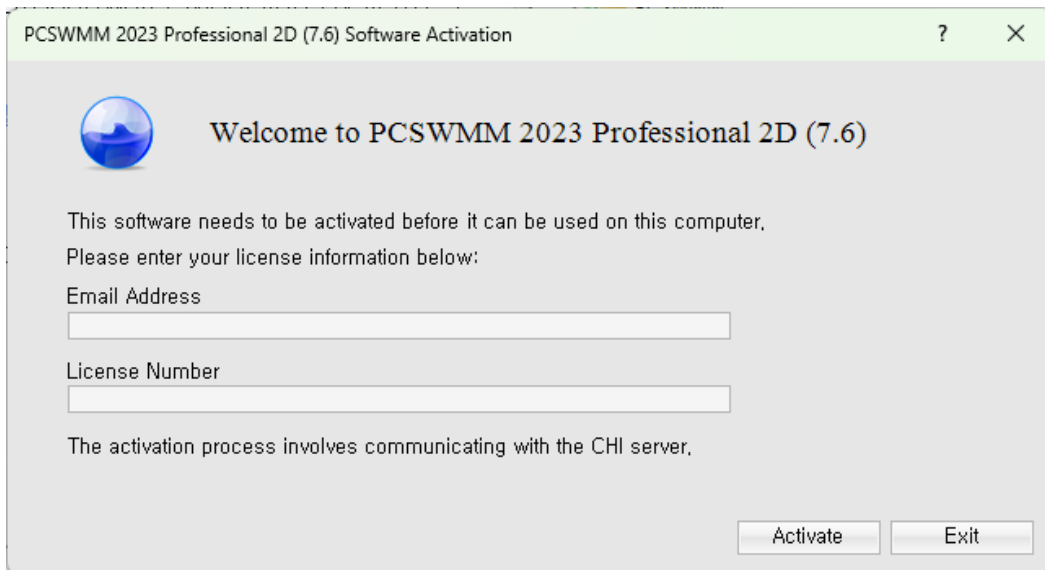
설치가 멈춘 것처럼 보이더라도 기다려 주시기 바랍니다.



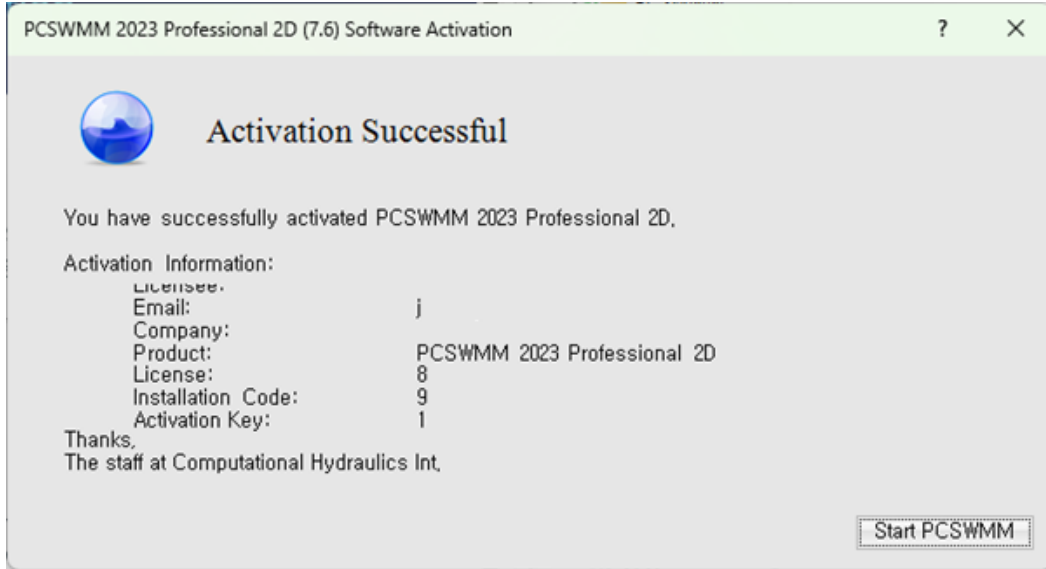
1.2 라이선스 활성화하기

제품 설치가 완료된 후 이어서 라이선스 활성화 단계가 나타납니다. 곧바로 활성화를 진행할 수도 있지만 가능한 PC를 재부팅한 후 활성화하시기를 추천 드립니다. 다음과 같이 진행합니다.

1. 설치가 완료된 직후 또는 재부팅하여 PCSWMM을 실행하면 아래와 같은 입력창이 이어서 나타납니다. 제품 주문시 지정했던 Email 주소와, 납품시 제공되는 라이선스 번호를 해당 칸에 입력합니다.



2. 활성화 버튼을 누르면 인터넷을 통해 본사의 라이선스 서버와 잠시 통신을 한 후, 인증 절차가 정상적으로 끝나면 다음과 같은 최종 성공 안내창이 나타납니다.



3. 곧바로 제품을 사용해 보고 싶다면 **Start PCSWMM** 버튼을 클릭하십시오.

1.3 주의 사항

PCSWMM의 새로운 라이선스 시스템은 본사의 라이선스 서버와의 인터넷 통신을 기반으로 합니다. 따라서 **영구적인 인터넷 연결을 유지**해야 합니다. (방화벽 등의 네트워크 보안이 강력한 경우, 아래의 포트 개방 요령을 참고하시거나 IT 부서 전문가에게 도움을 요청하시기 바랍니다.)

라이선스 계약서에 명시된 바와 같이 **1 개의 싱글 라이선스 키는 1대의 컴퓨터에 설치 및 활성화가 원칙**이며, PC 변경이나 고장, 바이러스 감염 등 만약의 경우를 대비하여 **추가 1회 활성화 기회를** 제공해드립니다.

더불어, 다음과 같은 상황에서는 무상으로 복구 또는 재공급 할 의무가 없습니다.

1. 라이선스를 원치 않는 PC에 활성화하여, 최대 2회 활성화가 된 경우
2. 라이선스 정보가 유출되어 정상적으로 제품을 사용할 수 없게 된 경우
3. 최대 2회 활성화한 후, 분실이나 도난 및 여타의 이유로 PC를 사용할 수 없게 된 경우

2. 문제 해결

2.1 설치 문제:

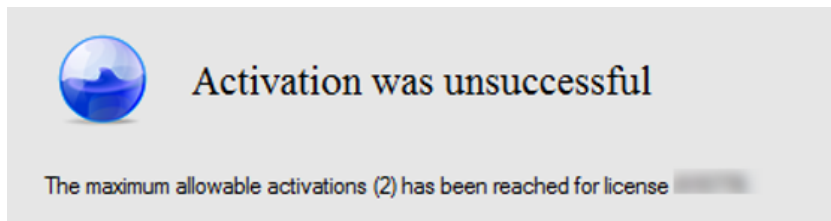
제품을 설치하는데 문제가 있습니까? 아래 내용을 검토해 보고 바로잡으시기 바랍니다:

- PCSWMM은 64비트 프로그램으로 32비트 Windows 운영체제와 호환되지 않습니다.
- PCSWMM는 Microsoft .NET Framework 4.8과 Microsoft Visual C++ Redistributable (x86)을 필요로 합니다. 대부분의 프로그램들에서도 이를 요구하므로 아마 이미 설치되어 있을 것이지만, 필요하다면 Microsoft 웹사이트를 통해 무료로 다운로드하여 설치할 수 있습니다.
- PCSWMM 64비트 프로그램은 Microsoft Access Database Engine 2010 64비트 Redistributable 프로그램을 필요로 합니다. 만일 설치하려면 PC에 없다면 자동으로 설치하게 되지만 혹시 PC에 이미 해당 엔진의 32비트 버전이 설치되어 있다면 64비트 PCSWMM을 설치하기 전에 수동으로 제거해야 합니다.

2.2 활성화 문제:

라이선스를 활성화하는데 문제가 있습니까? 아래 내용을 검토해 보고 바로잡으시기 바랍니다:

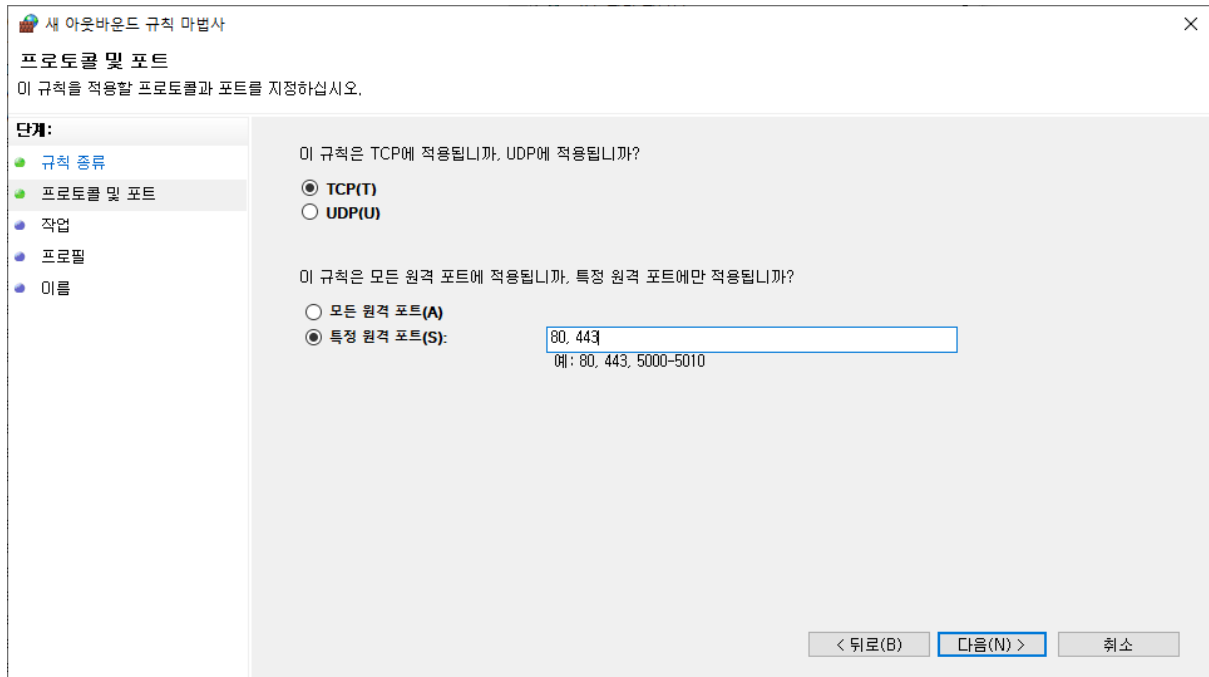
- 1.3에 언급된 바와 같이, 싱글 라이선스를 기준으로 **최초 활성화를 포함하여 활성화 기회를 최대 2회까지** 제공합니다. 3번째 활성화를 시도할 경우 아래와 같은 에러 문구가 나타나며 활성화되지 않습니다. 추가로 라이선스를 사용하고 싶다면, 새 라이선스를 구매해야 합니다.



- PC의 날짜, 시간 및 Time Zone을 체크하십시오. 틀린 경우 라이선스 중복으로 처리될 수 있습니다.
- 활성화를 하려면 인터넷 사용이 자유로워야 합니다. "Unable to communicate with the CHI Server" 에러가 나타나면 방화벽 설정이 인터넷 연결을 막고 있거나 인터넷 자체가 연결되지 않은 상황입니다. 아래 포트와 관련된 설명이 도움이 될 수도 있습니다.

2.3 보안 및 방화벽 문제:

라이선스가 설치된 PC와 라이선스 서버 간의 외부 통신을 위해 **아웃바운드 트래픽용 TCP 포트 80, 443**을 열어야 합니다. 포트를 여는 방법은 포털 사이트에서 쉽게 검색할 수 있습니다.



이 외 다른 문제 발생시 언제든지 하이드로소프트에서 기술 지원을 받을 수 있습니다. 전화 (031-8017-8034) 또는 홈페이지 (<https://hydrosoft.co.kr>) 기술지원을 통해 문의하여 주시기 바랍니다.